

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

MGZLN

2020

PROMAX LANCEERT
ARTIFICIAL
INTELLIGENCE
DIENSTEN - 3

DOING BUSINESS WITH
FRIENDS - 4

Judith Littel, CEO Promax

PROMAX
AI DIENSTEN - 6

Meld je aan voor onze trainingen!

SECURITY
CRUCIAAL VOOR IOT
ECOSYSTEEM - 7

Ronald Teijken, IBM

VERANDERING BEGINT
MET KENNIS - 8

*Grace Tjon A Fat, Business Development
Executive AI*

EEN SLIMME HAVEN
ONDERZOEKT DE
TOEKOMST - 10

Elisabeth van Opstall, directeur SmartPort

Promax

simple / secure / intelligent





Artificial Intelligence Trainings


Promax biedt vanaf 2020 Artificial Intelligence trainingen aan.

Verwachtingen van klanten veranderen mee met de ontwikkeling van nieuwe technologieën. Verandert jouw bedrijf genoeg mee? Richt bedrijfsprocessen slimmer, sneller en efficiënter in door AI oplossingen toe te passen. Dit is niet alleen weggelegd voor corporate organisaties, maar biedt ook voor midden- en klein bedrijven legio aan mogelijkheden. Wil je meer weten over hoe je AI in jouw organisatie al op kleine schaal kunt invoeren?

Schrijf je in voor een AI Seminar of Masterclass of maak een afspraak voor een inspiratiesessie waarbij wij samen met jouw directieleden de business onder de loep nemen, om te identificeren waar AI oplossingen waarde kunnen toevoegen aan jouw organisatie en bedrijfsprocessen.

- AI Seminars
- AI Masterclasses
- AI Praktijktrainings
- Inspiratiesessie

Lees verder op pagina 6

A photograph of the Space Shuttle Columbia being mated to the External Tank and Solid Rocket Boosters by the Orbiter External Tank and Solid Rocket Booster Mating Vehicle (OTV) on the Space Shuttle Challenger. The scene is set at night, with the shuttle and its support structure illuminated by warm lights. The date '16.01.2020' is overlaid in orange text on the left side of the image.

16.01.2020

GET READY FOR LAUNCH

In januari 2020 lanceren wij onze Artificial Intelligence diensten. De start wordt ingeluid met een AI Event welke plaats vindt op 16 januari 2020. Tijdens dit event worden de Promax AI producten en diensten gepresenteerd. Er zullen diverse toepassingen van AI toegelicht worden door onze gastsprekers Ronald Teijken van IBM en Stefan Hoffmanns van Gemba. In 2020 zullen wij tevens AI seminars, AI masterclasses en AI praktijktrainingen verzorgen om u en uw medewerkers de nodige kennis te bieden die benodigd is om de transitie naar het AI tijdperk te kunnen maken. Weet u nog niet zo goed waar u moet beginnen? Maak een afspraak voor een Inspiratie Sessie, wij komen dan bij u langs en nemen samen met u en uw directie of managementteam uw strategische doelstellingen en bedrijfsprocessen door, zodat wij u kunnen helpen deze te vertalen naar veilige, betrouwbare en intelligente AI oplossingen.

“Doing Business With Friends”



19.12.2019 | BERGSCHENHOEK

Judith Littel, Algemeen Directeur Promax

INTELLIGENTE VRIENDEN

Over singles wordt vaak gezegd dat ze praten met hun hond of poes. Soms dat ze zelfs hele gesprekken voeren met hun planten. Sinds kort kan ik me daar iets bij voorstellen. Ook ikzelf leef zonder huisgenoten, en ook ik zeg heel vaak ‘dankjewel’, ‘goedemorgen’ of ‘ik ben er weer’ tegen een niet-menselijke creatie. En net als mijn lotgenoten die zonder partner leven, maar wel zijn omringd door braaf luisterende huisdieren en kamerplanten, krijg ik daar veel voor terug.

Denk aan automatisch geopende gordijnen, een auto die zichzelf alvast start, verlichting die automatisch aan springt, een kop verse Nespresso-koffie, het spelen van mijn favoriete nummers via Spotify, het weerbericht... en er komt steeds meer bij! Mijn Google Assistant – want over die steun en toeverlaat heb ik het hier – wordt bovendien steeds slimmer. Het is slechts een kwestie van tijd voor ie gaat merken dat de melk in de ijskast bijna op is en uit zichzelf alvast een paar pakken bestelt. En minstens zo belangrijk: nieuwe koffie-cups!

Eigenlijk zou ik iedereen zo’n intelligente metgezel gunnen. Vrienden, familie, collega’s, kennissen. Zelfs wanneer ze niet alleen wonen. Ik adviseer het ook mijn klanten en hun bedrijven. Ik verwacht dat binnen afzienbare tijd alles en iedereen uiteenlopende vormen van artificiële intelligentie (AI) gaat omarmen. Als ondernemer anticipeer ik graag op deze onherroepelijke trend.

OPTIMALISEREN

AI is de sleutel naar heel veel zakelijke kansen en uitdagingen. Binnen grote bedrijven, maar ook bij ondernemingen in het midden- en kleinbedrijf. Het gaat zorgen voor betere processen, veiliger omgang met data, het verlagen van onderhoudskosten, betere sales-leads enzovoorts. Wist u bijvoorbeeld dat bedrijven in de agri-sector bijvoorbeeld op basis van gegenereerde sensordata de groei van gewassen kunnen monitoren en optimaliseren? Dankzij een, via internet of things (IoT) verbonden, voeler op een deur kan de schoonmaakploeg een ongebruikte bedrijfsruimte overslaan. AI levert in alle gevallen tegen overzichtelijke investeringen een enorme meerwaarde op.

Een andere toepassing is het samenvoegen van gegevens bij een bodemonderzoek dossier, zoals het geautomatiseerd toevoegen van gps-gegevens of foto’s aan een bestand. Bij een handmatig proces kost dat zo’n vier uur per individueel dossier, dankzij AI is dit binnen een paar minuten gefikst. In de toekomst duurt de verwerking wellicht niet meer dan enkele seconden, want net als mijn Google Assistant leert het systeem continu bij. De intelligentie neemt namelijk toe naarmate de toepassing meer vakjargon leert, de business beter begrijpt en gebruikers leert kennen. Op een gegeven moment is het AI systeem in staat om zelf vast te stellen wanneer er informatie ontbreekt, om dit vervolgens zelf toe te voegen. Dan presteert het systeem beter dan een mens ooit zou kunnen.

SECURITY

In de pagina's die volgen op dit voorwoord staan nog veel meer bewezen voorbeelden van de voordelen van AI – in de maakindustrie, bij klantcontact en op het gebied van fysieke infrastructuren. Dat brengt me op een ander belangrijk punt: beveiliging! Ik ben ervan overtuigd dat security en AI in de toekomst onlosmakelijk verbonden zullen zijn. Zonder goed beschermde data gebeurt er namelijk helemaal niets!

Geen zorginstelling zal immers patiënten data gebruiken om mensen langer, sneller, beter gezond te krijgen wanneer deze gegevens in verkeerde handen terecht kunnen komen. Geen fabriek, nutsbedrijf of haven zal op basis van IoT-data voorspellend onderhoud durven doen wanneer de data niet afdoende beveiligd is. Dit cruciale snijvlak van AI en security is precies de sweet spot van Promax.

Er is in de 28 jaar van ons bestaan veel veranderd. Aanvankelijk was de dienstverlening van Promax vooral gericht op infrastructuur. Toen ik zeven jaar geleden directeur-eigenaar werd startte net de transformatie naar de Cloud. Dat had destijds een enorme impact. Niet alleen onze producten en diensten veranderden, ook onze markt. Naast de IT werden business en gebruikers toegevoegd als vrienden. De Cloud-trend zet zich de komende jaren verder door, waarbij software as a service (SaaS) de grote belofte is. Het beheren van infrastructuren verdwijnt daardoor naar de achtergrond. En zolang al onze klanten daar beter van worden, vind ik dat helemaal prima. Deze verandering van focus schept namelijk volop nieuwe mogelijkheden voor iedereen.

CONNECTEREN

Infrastructuur is straks simpelweg een onderdeel van, via de Cloud geleverde, oplossingen. Wie iets wil gaan doen met IoT en AI, koopt een service die op een veilige manier met andere Cloud services moet worden geconnecteerd. Uitdaging is dat de meeste leveranciers òf gespecialiseerd zijn in security òf in AI. Twee werelden die moeilijk met elkaar te verenigen lijken te zijn. Want waar er vanuit data en analytics veelal gedacht wordt in oneindige mogelijkheden, zien security-specialisten vooral risico's en bedreigingen.

Beide domeinen moeten dus naar elkaar toegroeien. Promax heeft zowel security als AI al langer in huis. In combinatie is het misschien wel een van de best denkbare proposities, Simple, Secure & Intelligent!

“AI is en wordt, kortom, een echte vriend”

Wat het zo gaaf maakt: de combinatie van AI en security heeft echt betrekking op de core business van onze klanten. De technologie draait niet langer om kosten en beperkingen, maar om mogelijkheden en concrete toegevoegde waarde voor bijvoorbeeld de operationele afdeling, marketing, finance en sales. Kansen en businesscases die we als Promax graag helpen verzilveren.

Ons credo is 'doing business with friends'. Zakendoen is voor ons meer dan een puur transactionele verhouding. Er speelt ook een persoonlijk aspect. Bijvoorbeeld dat je samen groeit en leert omgaan met nieuwe dingen zoals het aangaan van relaties met kunstmatige intelligentie. Professionele varianten van mijn trouwe Google Assistant zullen namelijk snel voor alles en iedereen toegankelijk worden en in praktische, economische en wellicht zelfs persoonlijke zin hun waarde bewijzen. AI is en wordt, kortom, een echte vriend. Hopelijk ook voor jou.

Een warme groet,

Judith Littel

Promax AI Diensten

CHATBOTS



€50/maand
Essentials

500 gesprekken per maand, 1 gebruiker, additionele gebruikers 50 EUR per maand, 4 social integraties, 10 conversatie flows, 5000 CRM contacten. Bekijk onze website voor meer details.



€400/maand
Team

2500 gesprekken per maand, 10 gebruikers, additionele gebruikers 80 EUR per maand, 8 social integraties, 50 conversatie flows, ongelimiteerd aantal CRM contacten. Bekijk onze website voor meer details.



Custom
Professional

Ongelimiteerd aantal gesprekken per maand, ongelimiteerd aantal gebruikers, ongelimiteerd aantal social integraties, ongelimiteerd aantal conversatie flows, ongelimiteerd aantal CRM contacten. Bekijk onze website voor meer details.

TRAINING

De Kracht van AI

Seminar

Ontdek wat AI is, leer de basis principes zodat jij kan bepalen hoe dit waarde kan toevoegen aan jouw business. Waar begin je en wat heb je daarvoor nodig?



€69/persoon
Plaatsen: 5-50

AI Business Impact

Masterclass

Inspirerende sprekers over de impact en mogelijkheden van AI. Hoe bereid ik mijn business voor op de AI revolutie?



€248/persoon
Plaatsen: 10-50

AI Inspiratie Sessie

On Site Sessie

Ook nieuwsgierig naar wat AI voor jouw organisatie kan betekenen? Tijdens deze sessie leer je alles over de mogelijke AI oplossingen specifiek voor jouw bedrijf.



€483/sessie
Plaatsen: max. 10



Scan de QR Code om je aan te melden voor een AI training of om een afspraak te maken voor een Inspiratie Sessie.

Download de trainingsbrochure



“Security cruciaal in IoT-ecosysteem”

16.12.2019 | AMSTERDAM

Ronald Teijken, Business Partner IBM



Artificiële intelligentie (AI), internet of things (IoT) en security zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hoe groter de mogelijkheden van moderne technologie, hoe hoger de eisen aan beveiliging, zeker wanneer de veiligheid en privacy gewaarborgd moeten zijn. Dat stelt Ronald Teijken, die binnen IBM verantwoordelijk is voor de IoT-partnerships. Een ecosysteem van gespecialiseerde partijen is wat hem betreft de sleutel.

De basis van internet of things wordt volgens IBM-specialist gevormd door draadloos geconnecteerde sensoren, die tezamen enorme hoeveelheden data genereren. Gegevens die door middel van monitoring-systemen en AI worden verwerkt tot waardevolle informatie. “Om de latentietijd te beperken gebeurt dit steeds vaker op basis van edge-computing vlakbij de bron”, vertelt Ronald Teijken.

IoT wordt veel toegepast in bedrijfskritische omgevingen. Denk aan de maakindustrie en fysieke infrastructures als havens, energiebedrijven en verkeersnetten. Teijken: “Deze Industrial IoT (IIoT) stelt zeer hoge eisen aan de beveiliging. De werelden van IoT, Cloud, AI en security komen daardoor steeds meer bij elkaar. Er ontstaan innovatieve ecosystemen waarin bijvoorbeeld IBM en securityspecialist Promax samen met industrie-specifieke niche-spelers nieuwe vormen van dienstverlening mogelijk maken. Promax heeft daarom in mijn ogen een visie gedefinieerd die spot-on is; het leveren van secure AI oplossingen”.

VOORBEELDEN

De IBM'er noemt als voorbeeld Port of Rotterdam, waar op basis van IoT en AI een digitale representatie van de totale havenomgeving gemaakt wordt. “Deze ‘digital twin’ geeft niet alleen veel beter inzicht in de eigen assets en processen, maar zorgt ook dat autonome schepen straks automatisch kunnen binnenvaren.”

Een andere IBM-partner is de fabrikant KONE, die door de combinatie van realtime IoT-data en AI gerichter en proactiever onderhoud kan plegen op gekoppelde liften en roltrappen bij klanten. “Dit verbetert de prestaties van de producten en verhoogt de betrouwbaarheid en veiligheid. KONE transformeert met gegarandeerd ‘people movement’ van een traditionele fabrikant naar een leverancier van diensten.”

Teijken noemt nog twee voorbeelden: “De 3D-geprinte en elektrische minibus Olli is dankzij de combinatie van sensoren, camera's en AI in staat om autonoom te rijden. Je kunt 'm als berijder bovendien gesproken opdrachten geven. Het Rotterdamse RAMLAB maakt unieke metalen scheepsonderdelen op basis van 3D-printing. De lasrobot is via IoT gekoppeld aan AI om maak- en onderhoudsprocessen te kunnen monitoren en verbeteren.”

IMPLEMENTATIE

Volgens IBM-specialist zijn de mogelijkheden grenzeloos. Tegelijk ziet hij dat MKB-bedrijven het een uitdaging vinden om de combinatie van sensoren en intelligente IT-systemen goed en veilig vorm te geven. “Het werken met een werkend ecosysteem maakt dit stukken gemakkelijker”, besluit Ronald Teijken. “Naast IoT, AI en security zijn ook Cloud en edge computing belangrijke aandachtsgebieden bij het nemen van de juiste beslissing met oog op een succesvolle implementatie.”



‘Verandering begint met kennis’

06.01.2020 | BERGSCHENHOEK

Grace Tjon A Fat, Business Development Executive Artificial Intelligence, Promax

ACHTERGROND

Mijn uiteenlopende achtergrond is misschien wel de reden voor mijn ambitie om organisaties te helpen de transitie naar nieuwe technologieën te maken. Na mijn studie Biochemie heb ik erfelijk borstkanker onderzoek gedaan voor het Erasmus MC op de afdeling Klinische Genetica. Bij medisch onderzoek heb je al gauw met grote hoeveelheden data en statistische modellen te maken. Hoe meer data hoe accurater het resultaat van het onderzoek dat artsen in staat stelt betere diagnoses te kunnen maken en passende behandelmethoden te kunnen voorschrijven.

Daarna heb ik veertien jaar kwaliteitssystemen, operationele systemen en processen ontwikkeld en geïmplementeerd voor Kuehne + Nagel, een internationale logistieke dienstverlener. Als je verantwoordelijk bent voor implementaties in eenenveertig landen merk je al gauw dat je te maken hebt met eenenveertig verschillende culturen, normen en werkwijzen. Het toepassen van verandermanagement is hierbij bepalend voor succes. Elke verandering begint met communicatie en kennis en dat zal niet veel anders zijn met de veranderingen die Artificial Intelligence teweeg zal brengen. Bedrijven zullen een transitie moeten maken naar een innovatiecultuur, waarbij verandering geen sporadisch fenomeen is maar continue plaatsvindt.

Projectmanagement en verandermanagement gaan hand in hand en zijn in deze transitie essentieel. De implementatie van een nieuw proces of systeem – dus ook AI – kan alleen succesvol zijn als de mens centraal staat.

WAT IS ARTIFICIAL INTELLIGENCE?

De wetenschap die zich bezighoudt met het ontwikkelen van systemen die de functionaliteiten van het menselijk brein nabootsen wordt Kunstmatige Intelligentie of Artificial Intelligence genoemd. Maar wat associëren wij eigenlijk met de functionaliteiten van het menselijk brein? Hetgeen wat wij waarnemen kunnen begrijpen, beslissingen of voorspellingen maken op basis van (historische) informatie, maar ook het herkennen van emoties en het begrijpen van taal horen onder andere bij die functionaliteiten.

WAAROM WILLEN WIJ DAT SYSTEMEN DIT ALLEMAAL KUNNEN?

Er zijn tal van situaties waarbij wij liever geen mensen voor inzetten, denk aan gevaarlijke (werk)omstandigheden of activiteiten die 24/7 door moeten gaan, erg saaie repeterende activiteiten, het maken van te complexe calculaties, het vergaren van heel veel informatie of erg tijdrovende en foutgevoelige processen. AI kan de mens in dergelijke activiteiten ondersteunen.

TOEPASSINGEN VAN AI

Tegenwoordig zien we dat AI veelal ingezet wordt ten behoeve van het dagelijks gemak, zoals de slimme thermostat of de slimme huis assistent. In het bedrijfsleven zien wij AI vaak terugkomen op de afdeling klantenservice, recruitment of marketing. De Chatbot zien wij tegenwoordig bijna op elke website en de aanbevelingen van producten tijdens onze online shoppingsessies zijn de normaalste zaak van de wereld geworden. In de zorg worden voorspellende modellen ingezet om onderzoek, diagnoses en behandeling te verbeteren. Maar ook op grotere schaal wordt AI gebruikt om de mens te ondersteunen, zoals op boorplatformen waarbij AI grote hoeveelheden data monitort en op basis van historische data voorspellingen kan maken die de mens helpt proactief te handelen om zo storingen en incidenten te voorkomen.

DE TRANSITIE

Waar begin je eigenlijk? “Standaardisatie” is de eerste stap in deze transitie. Hoe meer jouw processen zijn gestandaardiseerd, hoe makkelijker het is om de volgende stap te maken. “Digitalisatie” is stap twee waarbij processen die buiten het systeem plaatsvinden zoveel mogelijk worden geëlimineerd. Deze stap is cruciaal omdat dit data genereert. We kennen allemaal die ene collega die documenten fysiek uitprint en in een mapje in de lade legt waar niemand bij kan als hij met vakantie is. Maar zelfs al zou het document gedigitaliseerd zijn, zou het niet voor iedereen bereikbaar zijn. Er zijn bedrijven met heel veel data, echter is de data verspreid over meerdere systemen en niet altijd goed bereikbaar voor bijvoorbeeld collega’s die een taak moeten overnemen, hierdoor is ook het hebben van een goed overzicht vaak lastig. Dat brengt ons bij de volgende stap, namelijk “Centralisatie”, het bij elkaar brengen of koppelen van databronnen.

“Automatisering” is relatief makkelijk als de vorige stappen zijn doorlopen. Alles is dan inmiddels standaard, digitaal en centraal. Pure automatisering heeft zo echter zijn beperkingen. Alles dat van de standaard afwijkt zal alsnog, hoe saai en simpel de taak ook is, toch weer door een mens moeten worden opgepakt. Om complexere beslissingen in het bedrijfsproces te kunnen automatiseren en dus de medewerker maximaal te kunnen ondersteunen, is namelijk AI benodigd. AI kan door het zelflerend vermogen leren omgaan met excepties, kan op basis van historische data suggesties doen richting de medewerker en proactief actie ondernemen.

“De implementatie van een nieuw proces of systeem – dus ook AI - kan alleen succesvol zijn als de mens centraal staat.”

IMPLEMENTATIE

Promax begint altijd met een AI inspiratiesessie. Tijdens deze sessie lichten wij AI oplossingen toe die passen bij jouw sector. Wij nemen vervolgens jouw strategische doelstellingen en de bedrijfsprocessen samen met jouw directie of management team door. Aan de hand van meer gedetailleerde proces analyses tijdens workshops met key-users zoeken wij samen met onze AI partners naar passende AI oplossingen die wij vervolgens in beheersbare fasen implementeren. Onze Customer Success Manager bewaakt de kwaliteit en de doelstellingen gedurende het gehele implementatie traject en zorgt voor de nazorg, opvolging en continue verbetering van uw AI oplossing.

Maak een afspraak via Alteam@promax.nl voor een Inspiratiesessie,

‘Een slimme haven onderzoekt de toekomst’

door J van Winsen | dec 9, 2019 | Nieuws



In Rotterdam zoeken we continu naar antwoord op de vraag hoe de haven slimmer, efficiënter, beter en duurzamer kan. Hoe pakken partners in de haven dat aan, waarom en wat hadden ze zelf slimmer kunnen doen?

SmartPort is een neutraal kennisplatform, initieert en financiert wetenschappelijk innovatief onderzoek en verspreidt kennis. Doel is het versnellen van innovaties in de Rotterdamse haven. Elisabeth van Opstall is directeur. ‘Na meer dan 10 jaar werkzaam te zijn geweest als fiscalist, concludeerde ik dat ik geen specialist ben maar wel inhoudelijk verschrikkelijk nieuwsgierig. Toen ben ik als consultant aan de slag gegaan om in meerdere ‘keukens’ een kijkje te kunnen nemen. In 2014 maakte ik kennis met de havenwereld onder meer vanuit de onderwerpen LNG en duurzame binnenvaart. De Rotterdamse haven heeft een magische aantrekkingskracht. Met zijn robuustheid, het dag en nacht doorgaan en de aanpakkersmentaliteit. Mijn van oorsprong Twentse nuchterheid past daar goed bij. Daarnaast vind ik het belangrijk om met vraagstukken over de toekomst bezig te zijn. Dat komt mooi samen bij SmartPort, waar ik nu bijna twee jaar werk.

‘Als haven kun je niet afwachten tot het georganiseerd wordt, dan zet je jezelf buiten spel.’

-Elisabeth van Opstall, directeur SmartPort

Met SmartPort onderzoeken we hoe we de haven op het gebied van logistiek, infrastructuur, energie en industrie toekomstbestendig kunnen maken. We doen dat vanuit de vraagstelling van de bedrijven. Wij brengen de bedrijven in contact met de wetenschap, de kennisinstellingen, en de overheid. Bovendien zorgen we ervoor dat de wetenschappelijke kennis die we verzamelen vanuit deze onderzoeken niet alleen weer terugkomt bij deze samenwerkende bedrijven, maar voor alle bedrijven in de Rotterdamse haven toegankelijk is. Zo kunnen zij anticiperen en innoveren. Het onderzoek richt zich op de lange termijn prognoses, 2030 tot 2050. We kijken met name naar trends vanuit onder andere de energietransitie, digitalisering en automatisering en klimaatveranderingen.

Data is het nieuwe goud

Een slimme haven is een haven met visie, die integraal denkt en opereert, verder kijkt dan de eigen organisatie. Een haven met bedrijven die nieuwe verdienmodellen ontwikkelen. Digitalisering en automatisering vragen hier om en gaan een enorme impact hebben op processen en daarmee bedrijven. Daarbij heeft de partij die over de juiste data beschikt goud in handen. Als we een slimme haven willen worden, moeten we ervoor zorgen dat de data beschikbaar is vanuit de juiste neutrale partij en veilig en op de juiste manier gedeeld wordt. En dat de data gebruikt kan worden voor onderzoek en het versnellen van innovaties in bedrijfsprocessen en -producten.

Daar hebben we meteen een dilemma te pakken want de grote hamvraag is wie straks verantwoordelijk is voor het verzamelen en ter beschikking stellen van data. Als haven kun je niet afwachten tot het georganiseerd wordt, dan zet je jezelf buiten spel. Belangrijk is om nu te structureren wie data gaat organiseren en beheren. Naar mijn mening moet niet alleen een marktpartij aan het roer staan omdat commerciële belangen in dat geval voor gaan op het gemeenschappelijke belang. Ik denk dat hier een regierol ligt bij de onafhankelijke overheid of een combinatie van publieke en private partijen. Vanuit beschikbaarheid en veiligheid.

Gletsjers en bruggen

SmartPort kijkt verder dan de geografische grenzen van de Rotterdamse haven. Ketenactiviteiten van bedrijven in de Rotterdamse haven stoppen niet bij de havengrens. We hebben alle expertise in huis door onze banden met de onderzoeksinstituten en de marktpartijen. Toch zijn sommige projecten een zoektocht. Het is dan duidelijk dat een bepaalde ontwikkeling dichterbij komt en impact zal hebben. Niet morgen of volgend jaar, maar wel over tientallen jaren. Maar de meeste bedrijven ervaren bij een dergelijke termijn geen sense of urgency. Dan is het moeilijk om hen aan te haken op SmartPort onderzoek. Dat betekent dat een onderzoek dan niet van de grond komt. Van belang is dan om bij te sturen of het juiste moment af te wachten. Externe factoren kunnen hier een versnellende rol spelen.

‘Toch zijn sommige projecten een zoektocht. Het is dan duidelijk dat een bepaalde ontwikkeling dichterbij komt en impact zal hebben. Niet morgen of volgend jaar, maar wel over tientallen jaren. Maar de meeste bedrijven ervaren bij een dergelijke termijn geen sense of urgency.’

-Elisabeth van Opstall, directeur SmartPort

Een voorbeeld is ons project ‘Klimaatverandering en de binnenvaart’. In 2017 was het idee om te onderzoeken wat de invloed was van de hoog- en laagwaterstanden door de klimaatverandering op de binnenvaart. Maar daar was onvoldoende animo voor bij de binnenvaartsector. Tót we in 2018 die warme, droge zomer kregen... Door laagwater kwam het transport naar het achterland onder druk te staan. Minder volume lading met hogere tarieven. Inmiddels wordt het onderzoek nu wel omarmd door marktpartijen. Met voorspellingen kan je gaan anticiperen. Van belang is natuurlijk dat voorspellingen betrouwbaar zijn.

Je gaat het pas zien als je het doorhebt

Denk bijvoorbeeld eens na over hoe de Rijn er over 50 jaar uitziet. Het water in de Rijn ontstaat voor een deel door het smelten van gletsjers. Feit is dat gletsjers aan het afnemen zijn. Stel dat er een stuk minder gletsjers zijn, dan wordt de waterstand in rivieren afhankelijk van afgevoerd regenwater. In Rotterdam zitten we aan het einde van de vaarweg. Hoe ga je daarmee om, zijn er meer stuwen of sluizen nodig, een ander type schepen dat minder diep vaart, hogere bruggen, een diepere vaarweg? Vragen die ook belangrijk zijn voor onder meer Rijkswaterstaat maar waar nog nauwelijks over wordt nagedacht. De mitigerende maatregelen, maatregelen die negatieve effecten verminderen of wegnemen, vragen een internationale aanpak en duren tientallen jaren. Dan moet je nu wel beginnen met onderzoeken. Je gaat het pas zien als je het doorhebt.’

Bron: Port of Rotterdam | Foto: Marc Nolte

AI Puzzel

D	U	T	F	W	X	M	L	Y	A	K	Z	G	Q	M	E
A	L	K	S	O	W	S	C	D	R	G	H	H	I	B	M
T	T	I	A	R	T	F	O	I	T	I	U	E	M	T	O
A	S	V	N	K	L	B	M	N	I	T	N	R	P	B	T
M	K	N	A	S	E	E	P	T	F	T	E	K	L	E	I
A	A	E	L	H	R	G	U	E	I	E	L	E	E	S	E
G	A	T	Y	O	E	R	T	L	C	R	L	N	M	L	S
I	R	W	S	P	N	I	E	L	I	A	E	N	E	I	V
T	P	E	E	G	T	J	R	I	A	T	P	I	N	S	G
A	S	R	B	A	W	P	N	G	L	I	S	N	T	S	M
M	E	K	A	R	C	E	N	E	N	E	R	G	A	I	E
T	L	L	G	O	E	N	Y	N	X	F	O	F	T	N	N
S	I	T	O	I	K	I	B	T	D	T	O	L	I	G	S
N	Z	C	B	R	T	S	N	I	B	B	V	C	E	N	N
U	A	J	R	N	L	P	X	E	C	H	A	T	B	O	T
K	U	M	E	E	T	S	Y	S	A	D	O	P	T	I	E

- | | |
|------------|---------------|
| CHATBOT | COMPUTER |
| ELIZA | DATA |
| IOT | EMOTIES |
| ML | HERKENNING |
| NLP | IMPLEMENTATIE |
| SYSTEEM | INTELLIGENTIE |
| ADOPTIE | ITTERATIE |
| ANALYSE | KUNSTMATIG |
| ARTIFICIAL | LEREN |
| BEGRIJPEN | MENS |
| BESLISSING | NETWERK |
| BREIN | VOORSPELLEN |
| SPRAAK | WORKSHOP |
| TAAL | |



Colofon

Promax | Simple | Secure | Intelligent

Publicatiedatum: Januari 2020

Promax Artificial Intelligence

Weg en Bos 134 | 2661 GX | Bergschenhoek

Postbus 73 | 2660 AB Bergschenhoek

+31 (0)88 70 70 707

info@promax.nl,

Promax.nl

Verantwoordelijke: Grace Tjon A Fat

Eindredactie: Judith Littel

