

# Algemene trainingsvoorwaarden Promax

*B0130b*



Versie: 1.1  
Status: Definitief  
Documentclassificatie: Openbaar

## Administratieve pagina

Versie	Status	Auteur	Reden wijziging	Datum goedkeuring
1.0	Definitief	SW Banning	Initieel document	07-11-2019
1.1	Definitief	GTF	aanpassingen art 1.3 en 3.2 wijziging termijnen	29-11-2019

# Algemene trainingsvoorwaarden Promax

Deze algemene trainingsvoorwaarden zijn complementair aan de [Nederland ICT-voorwaarden 2014](#). Beide sets algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere training verzorgd door Promax. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de deelnemer en/of of diens werkgever (hierna gezamenlijk te noemen: “**Opdrachtgever**”) die afwijken van, of niet voorkomen in deze twee sets algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien en voor zover deze door Promax uitdrukkelijk zijn aanvaard.

## 1. Inhoud en vorm

- 1.1. Promax verzorgt trainingen, seminars en masterclasses (hierna gezamenlijk te noemen: “**training(en)**”) op een door haar aangewezen locatie. Het programma en de wijze van verzorging hiervan wordt door Promax bepaald.
- 1.2. Promax kan op verzoek van Opdrachtgever trainingen aanbieden op locatie, gericht op medewerkers van Opdrachtgever. Het programma en de wijze van verzorging van deze trainingen wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald. In beginsel geldt hierbij dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van de benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen: een adequate trainingsruimte, computers, beamer, internetaansluiting, voedsel en drank), alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen.
- 1.3. Promax behoudt zich het recht voor de inhoud, locatie en data van de training te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk twee (2) dagen voor aanvang van de (eerste) datum van de training op de hoogte gesteld.

## 2. Prijzen en betaling

- 2.1. Alle door Promax genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval worden de bedragen inclusief btw gecommuniceerd. Doorslaggevend of bedragen inclusief of exclusief btw zijn gecommuniceerd is de btw-vermelding achter het bedrag.
- 2.2. Promax stuurt een elektronische factuur voor het verschuldigde bedrag aan Opdrachtgever. Dit gebeurt op basis van door Opdrachtgever verstrekte benodigde gegevens (zoals bedrijfsgegevens, facturatiecontactpersoon, facturatiemailadres, referentienummer, PO-nummer en kostenplaats). Opdrachtgever stemt in met voornoemde elektronische facturatieprocedure. De factuur dient te worden voldaan binnen de daarin gestelde betalingstermijn, doch uiterlijk vóór de derde dag van de training. Promax kan de deelnemer de toegang weigeren indien dit niet het geval blijkt te zijn.
- 2.3. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in haar (facturatie)gegevens zoals wijzigingen in adres en facturatiegegevens zo spoedig mogelijk door te geven aan Promax, doch in ieder geval op eerste verzoek van Promax

## 3. Annulering en uitstel

- 3.1. Opdrachtgever kan annuleringen en verzoeken tot uitstel uitsluitend per e-mail aan Promax zenden. Promax zal een bevestiging hiervan aan Opdrachtgever zenden.
- 3.2. In geval van annulering van een training door Opdrachtgever is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd binnen vier (4) dagen voor de start van de training. Bij annulering binnen twee (2) dagen is dit 100%. Opdrachtgever is niets verschuldigd in geval de annulering het directe gevolg is van een door Promax gewijzigde trainingsdatum.
- 3.3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan als consument (natuurlijk persoon, niet handelend vanuit beroep of bedrijf), heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te herroepen binnen een

termijn van veertien dagen vanaf de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Gedurende deze bedenktijd kan de overeenkomst zonder bijkomende kosten worden geannuleerd.

#### **4. Geheimhoudingsverplichtingen**

- 4.1. Partijen zullen informatie die de andere partij in verband met een training verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk is bedoeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 4.2. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen en/of indien vrijgave is vereist op grond van wet- of regelgeving, een verzoek van een toezichthouder, of in het kader van een gerechtelijke procedure. De verstreckende partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren.

#### **5. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 5.1. De totale aansprakelijkheid van Promax wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat haar verzekeraar vergoedt in voorkomend geval, dan wel maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. Behoudens grove schuld en opzet zijn de navolgende schades uitgesloten van aansprakelijkheid: 1) schades die voortvloeien uit het opvolgen of interpreteren of toepassen van adviezen, aanbevelingen, en/of voorbeelden uit gegeven trainingen; en 2) schades die voortvloeien ten gevolge van het niet doorgaan van een training of ten gevolge van aanpassingen in de geplande data en/of locatie.
- 5.2. Promax is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Hieronder wordt iedere oorzaak verstaan die niet aan Promax kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in dusdanig ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming redelijkerwijs niet van Promax kan worden gevergd, waaronder in ieder geval de ziekte en/of verhindering van een trainer wordt begrepen. Promax zal vanzelfsprekend trachten bij ziekte en/of verhindering van een trainer binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal Promax Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen.

#### **6. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- 6.1. Promax behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 6.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, doch alleen indien de betreffende training later dan drie (3) maanden na de wijzigingsdatum plaatsvindt. In dat geval mag Opdrachtgever de deelname kosteloos annuleren binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijzigingen.

#### **7. Toepasselijk recht en geschillen**

- 7.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Promax en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2. Een geschil voortvloeiend uit de overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.