

# Privacy statement Promax

B0000f

Datum: 27-6-2019

Versie: 1.6

Status: Definitief

Documentclassificatie: Openbaar

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van onze relaties en (website)bezoekers. Wij zullen derhalve uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacy en Cookie Statement wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## 1. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de navolgende gevallen:

### **Aanbieden, leveren en uitvoeren van onze diensten**

Om onze diensten aan te kunnen bieden dienen wij uw persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit geval slechts in het geval dat noodzakelijk om onze afspraken na te komen. Bijvoorbeeld bij:

- 1) het opmaken van offertes;
- 2) het verwerken en leveren van onze diensten;
- 3) het afhandelen van garantiekwesties; en
- 4) het factureren en het eventueel nemen van incassomaatregelen.

Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- personalia;
- contactgegevens;
- bestelgegevens;
- identificatiegegevens;
- handtekening;
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens.

Bij het uitvoeren van onze diensten, verwerken wij – afhankelijk van de dienst – de volgende gegevens:

- digitale communicatiegegevens;
- authenticatiegegevens;
- locatiegegevens;
- beveiligingsgegevens;
- overige persoonsgegevens.

### **Beveiliging, fraude- / en diefstalbestrijding**

Om diefstal, (digitale) inbraak, verduistering en/of fraude te voorkomen of onderzoeken kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit geval in het geval dat noodzakelijk is om afspraken na te komen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om opsporingsinstanties te ondersteunen, of voor ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang nadat wij dit hebben afgewogen tegen uw privacybelang.

Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij:

- 1) het doorlopen van logbestanden;
- 2) het nakijken van camerabeelden;
- 3) het controleren van klantgegevens.

Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

## Nieuwsbrieven en reclame

- alle beschikbare gegevens beschikbaar en noodzakelijk bij de opsporing.

Om u te kunnen voorzien van onze nieuwsbrieven en reclamefolders verwerken wij uw (digitale) voorkeuren en adresgegevens.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang nadat wij dit hebben afgewogen tegen uw privacybelang. Vanzelfsprekend kunt u zich te allen tijde uitschrijven voor nieuwsbrieven en reclame via de daarvoor bestemde uitschrijfmogelijkheden.

## Analyse website / app

Om onze diensten te kunnen analyseren en waar nodig te verbeteren en beter af te stemmen verwerken wij (gemaskeerde) informatie. Wij verwerken deze gegevens voor analyse- en marketingdoeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang nadat wij dit hebben afgewogen tegen uw privacybelang..

Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- browser en/of appgegevens;
- apparaatgegevens;
- bezoeksduur;
- bezochte pagina's;
- aangeklikte links en knoppen;
- locatiegegevens;
- verbindingsgegevens;
- bezoekgedrag;
- debug-informatie;
- overige informatie.

## Vacatures en sollicitaties

Om nieuwe collega's te kunnen verwelkomen dienen wij u persoonsgegevens te verwerken. Op [promax.nl/vacatures](https://promax.nl/vacatures) treft u onze vacatures aan. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit geval in het geval dat noodzakelijk is om afspraken na te komen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of voor ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang nadat wij dit hebben afgewogen tegen uw privacybelang.

Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- personalia;
- contactgegevens;
- identificatiegegevens;
- werkervaring;
- opleidingsgegevens;
- financiële gegevens;
- de door u verzonden informatie;
- overige persoonsgegevens.

## Wettelijke verplichting

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze

## Toestemming

belastingaangifte of dienen door te geven aan het UWV bij de verwelkoming van een nieuwe collega.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval bij gebruikmaken van het contactformulier op onze website. Indien de verwerking op basis van toestemming plaatsvindt, heeft u altijd de mogelijkheid om deze weer in te trekken. Dit kan door een mail te sturen naar [privacy@promax.nl](mailto:privacy@promax.nl).

Wij zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens op een transparante en behoorlijke wijze plaatsvindt en niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wij voornemens zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, voorzien wij u van aanvullende informatie.

Indien u, ondanks een verzoek daartoe, bepaalde informatie niet verstrekt, kunnen wij de afspraken die wij met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren en kunnen wij mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen. Wij zullen u vanzelfsprekend informeren indien dit het geval is.

Indien u aan ons toestemming heeft gegeven ter verwerking van uw persoonsgegevens bent u te allen tijde gerechtigd deze toestemming weer in te trekken. Dit kunt u doen door het verzenden van een emailbericht naar [privacy@promax.nl](mailto:privacy@promax.nl).

## 2. Hoe beschermen wij uw privacy?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd. We hebben procedures om ervoor te zorgen dat personen die niet bevoegd zijn, geen toegang hebben tot uw gegevens. Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Mocht u toch vermoeden dat er een inbreuk in de beveiliging is geweest waardoor uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt, dan kunt u contact opnemen met ons. Onze contactgegevens zijn opgenomen onder hoofdstuk 6.

Wij passen in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen toe:

- bij communicatie via de website maken wij altijd gebruik van een beveiligde (SSL-) verbinding;
- het aantal geautoriseerde personen dat toegang kan hebben tot uw gegevens, is beperkt tot een minimum;
- geautoriseerde personen kunnen slechts bij uw gegevens nadat ze hebben ingelogd in het systeem met een wachtwoord.
- De gebruikte wachtwoorden zijn van goede kwaliteit en worden periodiek gewijzigd
- Voor apparatuur die buiten de eigen bedrijfslocatie wordt gebruikt wordt lokale diskencryptie toegepast.
- Als onderdeel van onze ISO27001 certificering worden op regelmatige basis onze beveiligingsmaatregelen geëvalueerd en worden indien mogelijk verbeteringen toegepast.

### 3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk voor realisatie van de doeleinden waarvoor zij aan ons zijn verstrekt. Bij het vaststellen van de termijnen door ons wegen de volgende factoren mee:

- omvang, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens;
- het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde verstrekking van uw persoonsgegevens;
- de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de mogelijkheden om deze doeleinden op een andere manier te realiseren;
- de geldende wettelijke voorschriften.

Bovenstaande komt neer op onder meer de volgende bewaartermijnen:

- gegevens die moeten worden bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht verwijderen we na zeven jaar.
- Na de formele opzegging van dienstverlening worden de bijbehorende gegevens maximaal 6 maanden bewaard of tot het moment dat een formele overdracht heeft plaatsgevonden.
- Gegevens van onze medewerkers of externe inhuurkrachten en het bijbehorende medewerkersdossier wordt na beëindiging van de arbeidsovereenkomst voor een periode van maximaal 2 jaar bewaard.
- Gegevens van sollicitanten worden na beëindiging van de sollicitatieprocedure maximaal 4 weken bewaard of na goedkeuring van de sollicitant voor een periode van maximaal 1 jaar.

### 4. Het verstrekken van persoonsgegevens aan verwerkers en derden

Wij kunnen gebruik maken van verwerkers om namens ons uw persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerkingen vinden altijd plaats in overeenstemming met dit statement en met de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zien er op toe dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij maken gebruik van verwerkers om namens Promax uw persoonsgegevens te verwerken. Uw persoonsgegevens worden door onze verwerkers in beginsel verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter niet uit te sluiten dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. In beide gevallen heeft Promax conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving alle vereiste maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken. Hieronder treft u een overzicht van onze verwerkers:

#### **Verwerker:**

Hostingdiensten

Samenwerkende organisaties

#### **Taakomschrijving:**

beschikbaar stellen van onze website.

faciliteren van onze diensten

Het is mogelijk dat wij uw gegevens verstrekken aan derden. Dit zal uiteraard niet zomaar gebeuren. De verstrekking aan derden gebeurt altijd in overeenstemming met de wet. Het is mogelijk dat wij aan de volgende derden uw persoonsgegevens verstrekken:

**Externe ontvanger:**

Transportdiensten

Belastingdienst

UWV

Leveranciers

Fabrikanten

**Taakomschrijving:**

dienstverleners die de aangekochte producten bezorgen;

overheidsorgaan dat informatie vereist bij indiensttreding;

overheidsorgaan dat eventueel informatie vereist bij indiensttreding.

Leveren van diensten en of producten welke op naam van de eindgebruikersorganisatie geregistreerd dienen te worden

Leveren van diensten en of producten welke op naam van de eindgebruikersorganisatie geregistreerd dienen te worden

Uw persoonsgegevens kunnen door Promax ook onderling tussen zustermaatschappijen worden verstrekt en/of aan gelieerde rechtspersonen van Promax indien dit noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, weten regelgeving vereist is (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Promax te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

## **5. Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER**

Zoals hierboven neergelegd, is het mogelijk dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. Uw persoonsgegevens zullen dan worden doorgegeven en verwerkt in de Verenigde Staten ('VS'). De VS wordt niet geacht een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te bieden. Uw persoonsgegevens worden echter verwerkt overeenkomstig de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming uit hoofde van specifieke overeenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, waardoor hetzelfde beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens wordt geboden als binnen de EER.

Als wij uw persoonsgegevens buiten de EER doorgeven, zorgen wij voor een zelfde beschermingsniveau door ten minste een van de volgende waarborgen te implementeren:

- Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan landen waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat die een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens

worden geacht te bieden. Voor nadere details zie de Europese Commissie: [Gepastheid van de bescherming van persoonsgegevens in landen buiten de EU](#);

- Indien wij gebruikmaken van bepaalde dienstverleners, kunnen wij gebruikmaken van specifieke overeenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en op grond waarvan persoonsgegevens dezelfde bescherming krijgen als binnen Europa. Voor nadere details zie de Europese Commissie: [Modelovereenkomsten voor de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen](#).
- Indien wij gebruikmaken van dienstverleners in de VS, kunnen wij ofwel gebruikmaken van bovengenoemde door de Europese Commissie goedgekeurde overeenkomsten of we kunnen gegevens aan hen doorgeven als zij deel uitmaken van het EU – US Privacy Shield, dat zoals hierboven is beschreven, eist dat zij soortgelijke bescherming bieden voor persoonsgegevens die tussen Europa en de VS worden gedeeld. Voor nadere details zie [de Europese Commissie: EU – US Privacy Shield](#).

Voor nadere informatie over onze specifieke werkwijzen bij de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER, kunt u contact met ons opnemen.

## **6. Klachten en rechten**

Als u inzage wil krijgen in alle persoonsgegevens die Promax van u heeft, dan kunt u ons verzoeken een overzicht te sturen van die gegevens. Wij zullen u dan een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u hebben toezenden.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken, alsmede ons verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld. Tevens kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen of af te schermen. U kunt contact opnemen via [privacy@promax.nl](mailto:privacy@promax.nl). Ook is het mogelijk een brief te sturen naar Postbus 73, 2660 AB Bergschenhoek.

Als u een klacht heeft of een andere vraag over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk relevante informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden.

Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u desondanks niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit (in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens) en desgewenst daar een klacht indienen.

## **7. Gebruik van cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies zijn ongevaarlijk. Wij maken gebruik van onderstaande cookies:

- **Sessie cookies:** Met behulp van sessie cookies kunnen wij gegevens opslaan totdat u uw browser sluit. Hierdoor kunnen wij u een gepersonaliseerde gebruikerssessie bieden. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op uw wensen of op uw surfgedrag. Deze cookies hebben géén tot weinig impact op de (privacy van) bezoekers. Deze cookies verwerken géén persoonsgegevens, of slechts voor korte duur.
- **Functionele cookies:** Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website op een goede wijze functioneert en om het gebruik van onze website te verbeteren. Wij gebruiken ook cookies om de website aan uw wensen aan te passen. Deze cookies hebben géén tot weinig impact op de (privacy van) bezoekers. Deze cookies verwerken géén persoonsgegevens, of slechts voor korte duur.
- **Marketing cookies:** Wij gebruiken marketing cookies om u te voorzien van informatie die zo relevant mogelijk voor u is. Dit geldt niet alleen voor de inhoud van onze website, maar ook voor getoonde (derden)advertenties. Wij kunnen zo een beeld krijgen van uw vermoedelijke interesses en passen onze website en advertenties daarop aan. Deze cookies hebben weinig tot gemiddeld impact op de (privacy van) bezoekers. Deze cookies kunnen persoonsgegevens verwerken voor een langere periode.
- **Analytische cookies:** Met gebruik van Google Analytics en andere analytische diensten wordt bijgehouden hoe u onze website gebruikt. Zo kunnen wij de kwaliteit van de website verbeteren. De informatie die met behulp van de cookies van Google Analytics wordt verkregen wordt beveiliging (via SSL) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in verschillende landen binnen de EER en daarbuiten. Het laatste octet van uw IP-adres is gemaskeerd, waardoor Google niet het volledige IP-adres verwerkt. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van [Google Analytics](#). Deze cookies hebben weinig tot gemiddeld impact op de (privacy van) bezoekers. Deze cookies kunnen persoonsgegevens verwerken voor een langere periode.
- **Tracking cookies:** Met behulp van tracking cookies wordt informatie verzameld over uw surfgedrag en de wijze waarop u op onze website terecht bent gekomen. Dit dient het doel uw advertentieconsumptie (op andere websites) af te stemmen op uw surfgedrag, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. o Bezoekersimpact: deze cookies hebben een gemiddelde impact op de (privacy van) bezoekers. Deze cookies kunnen registreren persoonsgegevens over meerdere websites, waaronder websites die Promax niet houdt.

Bij het openen van de website van Promax wordt een goedkeuring gevraagd voor het plaatsen van cookies. Op deze popup is een knop beschikbaar waarmee een detailoverzicht kan worden opgevraagd van de cookies die gebruikt worden binnen de website van Promax.



### Deze website maakt gebruik van cookies

We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken.

Noodzakelijk
  Voorkeuren
  Statistieken
  Marketing
 Details tonen ▾
OK



## **8. Wijzigingen in onze privacy statement**

Promax behoudt het recht om de privacy statement aan te passen. De meest actuele versie kunt u terugvinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u uiteraard voorafgaand informeren.

Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op: [27 juni 2019]